

BZP.0.260.12.18.BP

Warszawa, 15 grudnia 2018 r.

dot. „Usługa ekspercka w zakresie projektowania pilotażowego instrumentu wsparcia w obszarze gov-tech”, p/143/DAS/2018

W związku z pytaniem, które wpłynęło odnośnie ww. postępowania, Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie:

Czy dobrze rozumiem, że:

1. projektowany instrument wsparcia:
 - o rozumiem, że jest to usługa, którą projektujemy, rozumiem też że jest to program akceleratoryczny, który ma za zadanie tworzyć innowacyjne rozwiązania dla sektora publicznego,
 - o zakłada on współpracę startupów z instytucjami publicznymi w celu stworzenia innowacyjnych usług dla instytucji publicznych, które potem będą realizowane przez startup
 - o projektowany program akceleratoryczny ma na celu zaangażowanie i pomoc przedsiębiorcom w stworzeniu innowacyjnego rozwiązania dla instytucji publicznej
2. beneficjenci (=adresaci) projektowanej usługi to odpowiednik użytkownika usługi w metodologii service design? i są to w tym przypadku np: instytucja publiczna, przedsiębiorca tworzący startup - tu proszę o potwierdzenie (interesariusze programu akceleratorycznego to znacznie szersza grupa np. mentorzy, operator itd.)

Zatem pytanie, czy chodzi o:

- rozumiem, że chodzi o uzgodnienie problemów docelowych użytkowników projektowanego programu akceleratorycznego: przedsiębiorców oraz instytucje publiczne, inni;
- i nie chodzi o warsztat zbierający potrzeby i bolączki różnych interesariuszy którzy będą współtworzyć ten program?

Odpowiedź:

Celem warsztatu ma być zidentyfikowanie oraz uzgodnienie najważniejszych problemów docelowych adresatów (beneficjentów) projektowanego instrumentu wsparcia. Przez adresatów (beneficjentów) programu rozumiani będą przedsiębiorcy oraz administracja publiczna. Scenariusz może jednak uwzględniać perspektywę również innych kategorii interesariuszy, o ile będzie to zgodne z koncepcją przyjętą przez Wykonawcę. Rzeczona koncepcja stanowić będzie przedmiot oceny według kryteriów, jakie określone zostały w Zapytaniu ofertowym.